

ALGEMENE VOORWAARDEN WEBSHOP

Versie 1.0 – [16-01-2026]

1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Webshop:** de online winkel van CP-Creations.
 - **Klant:** iedere natuurlijke persoon (consument) of rechtspersoon die een bestelling plaatst.
 - **Overeenkomst:** de koopovereenkomst tussen de webshop en de klant.
 - **Producten:** alle goederen die via de webshop worden aangeboden.
 - **Herroepingsrecht:** de mogelijkheid voor consumenten om binnen de bedenktijd van de koop af te zien.
-

2. Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod, iedere bestelling en overeenkomst tussen de webshop en de klant.
 2. Door het plaatsen van een bestelling accepteert de klant deze voorwaarden.
 3. Afwijkingen zijn alleen geldig indien schriftelijk overeengekomen.
-

3. Het aanbod

1. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige beschrijving van de producten.
 2. Kennelijke fouten of vergissingen in de productomschrijving of prijs binden de webshop niet.
 3. Het aanbod is geldig zolang de voorraad strekt.
-

4. De overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de klant een bestelling plaatst en een orderbevestiging ontvangt.
 2. De webshop mag een bestelling weigeren of aanvullende informatie vragen indien daar aanleiding toe is.
-

5. Prijzen en betalingen

1. Alle prijzen zijn vermeld in euro's en inclusief btw, tenzij anders aangegeven.
 2. Betaling dient te worden voldaan via de betaalmethoden die in de webshop worden aangeboden.
 3. Bij niet-tijdige betaling heeft de webshop het recht de bestelling te annuleren.
-

6. Levering

1. De webshop gaat zorgvuldig om met bestellingen en streeft naar tijdige verzending.
 2. Levertermijnen zijn indicatief en niet bindend.
 3. Indien een product niet op voorraad is, wordt de klant hierover geïnformeerd en volgt restitutie of alternatief aanbod.
 4. Het risico van beschadiging of verlies gaat over op de klant zodra de bestelling door de klant is ontvangen.
-

7. Herroepingsrecht (consumenten)

1. De consument heeft het recht om de overeenkomst binnen **14 dagen** zonder opgave van redenen te ontbinden.
2. De bedenktijd gaat in op de dag na ontvangst van het product.
3. De klant moet de producten ongebruikt, onbeschadigd en, indien redelijkerwijs mogelijk, in originele verpakking retourneren.
4. De retourkosten komen voor rekening van de klant, tenzij anders overeengekomen.
5. De webshop betaalt het aankoopbedrag binnen 14 dagen na ontvangst van de retourzending terug.

Uitzonderingen op het herroepingsrecht (indien van toepassing):

- Maatwerk of gepersonaliseerde producten.
- Hygiënische producten waarvan de verzegeling is verbroken.
- Digitale producten die direct geleverd worden.

8. Garantie en conformiteit

1. De webshop garandeert dat producten voldoen aan de overeenkomst en aan wettelijke eisen.
 2. De wettelijke garantie bedraagt minimaal twee jaar voor consumenten.
 3. Schade door verkeerd gebruik, slijtage of onjuiste behandeling valt niet onder garantie.
-

9. Aansprakelijkheid

1. De webshop is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door verkeerd gebruik van producten.
 2. De webshop is nooit aansprakelijk voor gevolgschade of indirecte schade.
 3. De aansprakelijkheid blijft beperkt tot het aankoopbedrag van het betreffende product.
-

10. Overmacht

De webshop is niet verplicht om haar verplichtingen na te komen in geval van overmacht, zoals bij natuurrampen, stakingen, pandemieën of storingen in transport of internet.

11. Privacy

1. De webshop gaat zorgvuldig om met persoonlijke gegevens in overeenstemming met de AVG.
 2. Persoonsgegevens worden alleen gebruikt voor orderverwerking en worden niet zonder toestemming met derden gedeeld, tenzij noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst.
-

12. Klachtenregeling

1. Klachten kunnen worden gemeld via: algemeen.cpcreations@gmail.com
 2. De webshop reageert binnen 14 dagen op binnengekomen klachten.
 3. Bij geschillen kan de klant gebruikmaken van het Europees ODR-platform.
-

13. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
 2. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement van de vestigingsplaats van de webshop.
-

14. Wijzigingen

De webshop behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen. De meest recente versie is altijd te vinden op de website.

AANVULLENDE ALGEMENE VOORWAARDEN –

CP-Creations

Versie: 2026/01

Geregistreerd bij KvK: 98537253

Vestigingsadres: Prinses Beatrixlaan 26, 6109AJ te Ohé en Laak

1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- Opdrachtnemer:** CP-Creations, gevestigd te Ohé en Laak, ingeschreven bij de KvK onder nummer 98537253.
 - Opdrachtgever:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst sluit met opdrachtnemer.
 - Overeenkomst:** iedere afspraak tussen opdrachtgever en opdrachtnemer over de levering van producten of diensten, schriftelijk of mondeling tot stand gekomen.
 - Diensten:** alle werkzaamheden die opdrachtnemer uitvoert ten behoeve van opdrachtgever.
 - Producten:** alle goederen die opdrachtnemer levert.
-

2. Toepasselijkheid

- Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten, leveringen en diensten van opdrachtnemer, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
 - Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig indien deze schriftelijk zijn bevestigd door opdrachtnemer.
 - Eventuele voorwaarden van opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
-

3. Offertes en totstandkoming overeenkomst

1. Alle offertes zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
 2. Een overeenkomst komt tot stand wanneer opdrachtgever de offerte schriftelijk of per e-mail heeft geaccepteerd, of wanneer opdrachtnemer op verzoek van opdrachtgever met de uitvoering van de werkzaamheden is gestart.
 3. Opdrachtnemer behoudt het recht een opdracht zonder opgave van redenen te weigeren.
-

4. Prijzen en betaling

1. Alle prijzen zijn exclusief btw, tenzij anders vermeld.
 2. Opdrachtnemer kan te allen tijde een (gedeeltelijke) aanbetaling of zekerheidstelling verlangen alvorens aan de opdracht te beginnen.
 3. Betaling dient binnen **14 dagen** na factuurdatum te gebeuren, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
 4. Indien betaling niet tijdig kan plaatsvinden, kan binnen de betalingstermijn in overleg met opdrachtnemer een betalingsregeling worden getroffen, mits deze door opdrachtnemer als redelijk en haalbaar wordt beoordeeld.
 5. Bij niet-tijdige betaling is opdrachtgever van rechtswege in verzuim en kan opdrachtnemer wettelijke (handels)rente en incassokosten in rekening brengen.
 6. Incassokosten worden vastgesteld conform het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
 7. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om bij niet tijdige betaling de uitvoering van de overeenkomst op te schorten totdat volledige betaling heeft plaatsgevonden.
-

5. Levering en uitvoering

1. Opdrachtnemer zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren.
 2. Termijnen zijn indicatief en nooit fatale termijnen.
 3. Indien opdrachtgever bepaalde gegevens of materialen dient aan te leveren, start de uitvoertermijn pas na volledige ontvangst daarvan.
-

6. Wijzigingen van de overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering blijkt dat een wijziging of aanvulling noodzakelijk is, zullen partijen dit in overleg vastleggen.
 2. Eventuele kosten die voortkomen uit wijzigingen komen voor rekening van opdrachtgever.
-

7. Annulering en opschorting

1. Annulering door opdrachtgever dient schriftelijk te gebeuren. De annulering wordt pas van kracht nadat opdrachtnemer de ontvangst hiervan schriftelijk heeft bevestigd.
 2. Bij annulering na aanvang van werkzaamheden behoudt opdrachtnemer het recht om gemaakte kosten en reeds verrichte werkzaamheden aan opdrachtgever in rekening te brengen.
 3. Indien opdrachtgever zijn verplichtingen niet nakomt, is opdrachtnemer gerechtigd de uitvoering van de werkzaamheden op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot schadevergoeding.
-

8. Aansprakelijkheid

1. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, gederfde winst, of bedrijfsstagnatie.
 2. De aansprakelijkheid is beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende opdracht.
 3. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor fouten wanneer opdrachtgever onjuiste of onvolledige informatie heeft aangeleverd.
 4. Schade aan door opdrachtgever aangeleverde materialen komt voor risico van opdrachtgever, tenzij de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van opdrachtnemer.
-

9. Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan elke omstandigheid waardoor opdrachtnemer niet in staat is de overeenkomst na te komen, waaronder ziekte, technische storingen, brand of overheidsmaatregelen.
 2. In geval van overmacht heeft opdrachtnemer het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder gehouden te zijn tot betaling van enige schadevergoeding. Eventueel reeds verrichte werkzaamheden of gemaakte kosten worden wel in rekening gebracht.
-

10. Intellectueel eigendom

1. Alle ontwerpen, teksten, beelden en andere creaties blijven eigendom van opdrachtnemer, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
2. Het is opdrachtgever verboden materialen te verveelvoudigen of openbaar te maken zonder schriftelijke toestemming van opdrachtnemer.
3. Opdrachtnemer behoudt het recht om het door hem vervaardigde product te gebruiken voor promotie- en reclamedoeleinden, waaronder portfolio, website, social media en andere marketinguitingen, tenzij opdrachtgever daar schriftelijk bezwaar tegen maakt.
4. Indien het geleverde werk persoonlijke foto's of beeldmateriaal van opdrachtgever bevat, mag opdrachtnemer dit uitsluitend gebruiken voor promotionele doeleinden nadat opdrachtgever hiervoor uitdrukkelijke toestemming heeft gegeven. Opdrachtgever kan deze toestemming te allen tijde schriftelijk intrekken. De intrekking geldt vanaf het moment dat opdrachtnemer de intrekking heeft ontvangen.

11. Geheimhouding

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst hebben verkregen.
2. Deze plicht blijft gelden na beëindiging van de overeenkomst.

12. Klachten

1. Klachten over geleverde producten of diensten moeten binnen **14 dagen** schriftelijk aan opdrachtnemer worden gemeld, met een duidelijke omschrijving van het gebrek.
 2. Bij niet tijdige melding vervallen alle rechten van opdrachtgever ter zake van de betreffende gebreken.
 3. Klachten schorten de betalingsverplichting niet op, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.
-

13. Toepasselijk recht en geschillen

1. Op deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden bij voorkeur onderling opgelost; indien dit niet lukt, worden geschillen voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waarin opdrachtnemer is gevestigd.